



ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КАЗАХСТАНСКИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

1. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ДОКУМЕНТА

Процедура распространяется на всех сотрудников ТОО «Казахстанские интеллектуальные технологии».

2. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководство ТОО «Казахстанские интеллектуальные технологии» берет на себя обязательства соответствовать требованиям стандарта ISO 9001:2008 и имеет своей задачей всесторонне поддерживать, контролировать и улучшать регулярную и относительно обособленную деятельность, направленную на создание и поддержание системы управления качеством адаптации, внедрения и сопровождения программных продуктов 1С.

Такая деятельность должна способствовать все более полному удовлетворению реальных потребностей массового пользователя продукции 1С и улучшению репутации фирмы и всего сообщества "1С" как надежного, честного и выгодного поставщика систем автоматизации.

3. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Приоритетными направлениями в области качества ТОО «Казахстанские интеллектуальные технологии» являются:

- выполнение требований и ожиданий потребителя;
- повышение результативности работы организации и каждого процесса в отдельности;
- обеспечение стабильности показателей качества услуг;
- создание системы непрерывного совершенствования организации;
- повышение профессиональной квалификации и компетентности персонала в соответствии с текущими целями компании;
- развитие взаимовыгодных и долгосрочных партнерских отношений с клиентами;
- ведение деятельности в строгом соответствии с действующим законодательством и нормативными требованиями.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА

Руководство ТОО «Казахстанские интеллектуальные технологии» берет на себя ответственность за:

- доведение политики в области качества до каждого работника организации и ее реализацию;
- внедрение системы менеджмента качества и поддержание ее в рабочем состоянии, путем проведения анализа и актуализации;
- постоянное совершенствование всей системы менеджмента качества и отдельных ее процессов;
- создание условий для обучения и развития персонала в области менеджмента качества;
- мотивацию работников к выполнению требований нормативов системы менеджмента качества;
- своевременное и полное обеспечение финансовыми, техническими, человеческими и иными ресурсами для внедрения, функционирования и постоянного совершенствованию системы менеджмента качества.

Каждый сотрудник несет персональную ответственность за реализацию Политики в области качества на своем рабочем месте.

«11» января 2016 года.

